

ΤΣΙΑΜΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΕΙΣΗΓΗΣΗ

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Δε πρέπει να ξεχνάμε, αλλά να τονίζουμε, ότι οι Δήμοι της χώρας στο τομέα των πληροφοριακών συστημάτων και στην εφαρμογή ενσωμάτωσης της νομοθεσίας, είναι πολλές σκάλες πάνω από οποιοδήποτε άλλο φορέα στη Δημόσια Διοίκηση.

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός σε έναν οποιαδήποτε οργανισμό, αποτελείται από 3 δομικά στοιχεία τις **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ την ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ και τις ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ**, η σειρά με την οποία αναφέρονται δεν είναι καθόλου τυχαία.

Το υπ. αριθμόν ένα πρόβλημα στο δρόμο για το Ψηφιακό Μετασχηματισμό είναι το «έλλειμμα θεσμικής ωριμότητας» στο δημόσιο, το οποίο δεν έχει ώριμη αντίληψη, για το ποια είναι η σχέση **τεχνολογίας και μεταρρύθμισης**, δεν βλέπει δηλαδή τις παρεμβάσεις στις Τεχνολογίες Πληροφορικής ως δράσεις που μετασχηματίζουν και αναβαθμίζουν το δημόσιο τομέα.

Το δεύτερο δομικό στοιχείο : **η αλλαγή νοοτροπίας και η εργασιακή κουλτούρα στους οργανισμούς**, αυτό είναι το κλειδί και φυσικά το πιο δύσκολο κομμάτι μιας τέτοιας διαδικασίας. Γιατί πολύ απλά θα πρέπει να αλλάξεις τις συνήθειες χρόνων που έχουν αρκετοί εργαζόμενοι, οι οποίοι θεωρούν ότι ο τρόπος με τον οποίο κάνουν τη δουλειά τους είναι και ο πιο σωστός. Και η αλλαγή αυτή είναι που συναντά τις περισσότερες αντιδράσεις. **Κάτι μάλλον λογικό και αναμενόμενο**. Αλλά για όποιον αναλαμβάνει να υλοποιήσει ένα πρόγραμμα ψηφιακού μετασχηματισμού, αυτό είναι και το πιο δύσκολο στοίχημα που πρέπει να κερδίσει.

Και τρίτον, προφανώς είναι και οι **τεχνολογίες** που βρίσκονται στη καρδιά του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, αλλά ξέρετε δεν αρκεί μόνο να διαθέτεις τα τεχνολογικά εργαλεία, πρέπει και να τις χρησιμοποιείς.

Αρκετοί συνάδελφοι από εσάς το 2018 όλος αυτός ο στρατηγικός σχεδιασμός φαινόταν άπιαστος για τη ΚΕΔΕ και απλά ένα όραμα ακόμη για τους Δήμους, μη εφαρμόσιμο στη καθημερινή λειτουργία των Δήμων. Σήμερα είναι γεγονός και ενώ έχουμε δρομολογήσει και βρει λύσεις στα περισσότερα τεχνολογικά και διαδικαστικά ζητήματα, δυστυχώς όπως θα δείτε και παρακάτω με στοιχεία, το δεύτερο δομικό στοιχείο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού που είναι η **αλλαγή νοοτροπίας και η εργασιακή κουλτούρα** αποτελώντας τον ακρογωνιαίο λίθο αλλά ταυτόχρονα είναι και το μεγάλο αγκάθι για τη Τ.Α στο δρόμο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού.

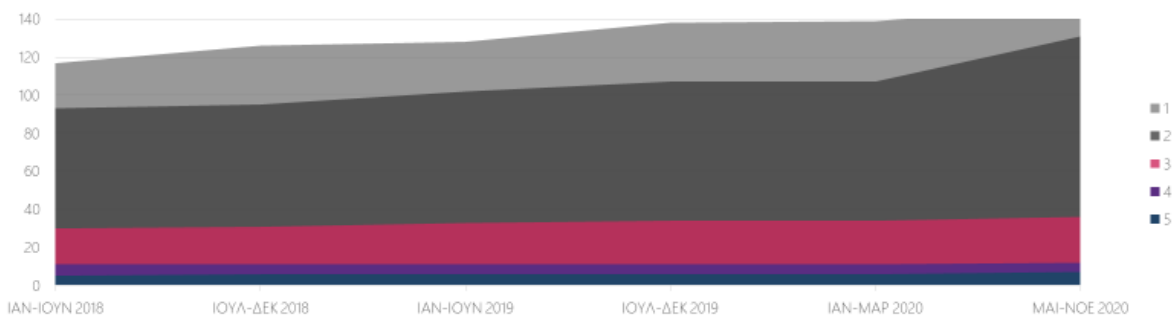
Κόμβος Διαδικτυακών Υπηρεσιών GovHUB

Κόμβο υπηρεσιών αυτή τη στιγμή σε όλη τη δημόσια διοίκηση διαθέτει μόνο η ΚΕΔΕ για τους Δήμους και τα νομικά τους πρόσωπα τον οποίο από το Μάιο του 2020 συνδιαχειρίζεται μετά από την υπογραφή σχετικού Πρωτοκόλλου Συνεργασίας με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τη Γενική γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων. Ο κόμβος υπηρεσιών αυτός δίνει τη δυνατότητα σε όλους ανεξαιρέτως τους Δήμους της χώρας με διαπιστευμένους υπαλλήλους να αντλούν στοιχεία πληροφόρησης, δεδομένα και υπηρεσίες από οποιαδήποτε μητρώο του κεντρικού κράτους on line σε πραγματικό χρόνο.

Οι Δήμοι έχουν ενσωματωθεί επιτυχώς στο σύστημα (100%)

Απαραίτητη προϋπόθεση από το Δήμο ο ορισμός ενός στελέχους (μόνιμος υπάλληλος) ως διαχειριστής του συστήματος και ενός αναπληρωτή του, στους οποίους έχουν δοθεί οι κωδικοί πρόσβασης του συστήματος, προκειμένου υπεύθυνα να διαχειρίζονται τους χρήστες εσωτερικά στο Δήμο τους και οι οποίοι θα έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες που θα σας παρέχει ο κόμβος GovHUB.

ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΔΗΜΩΝ ΣΤΟ govHUB



Οι Δήμοι έχουν χωριστεί σε 5 κατηγορίες ανάλογα με τον πληθυσμό τους. Με βάση την κατηγορία έχουν οριστεί καθημερινά όρια ανά διαδικτυακή υπηρεσία.

100%
ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΟ govHUB






2.929
Χρήστες

1/1/2020

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ govHUB ΣΕ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

2



- Ακίνητη Περιουσία Ε9 
- Αναζήτηση μητρώου και επιβεβαίωση στοιχείων φυσικών προσώπων 
- Αναζήτηση στοιχείων κατόχου οχήματος σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή 
- Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας 
- Δέσμευση e-Παραβόλων 



1/11/2020

ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ ΠΟΥ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΜΕ ΤΟ govHUB

3



- ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΗΛΩΣΗΣ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ Τ.Μ. ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΟΤΑ 
- ΠΕΛΟΠΑΣ 
- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΚΕΔΕ 
- ΑΓΙΑΛΛΑΓΗ ΔΤ 



1/11/2020

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ govHUB ΣΕ ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

4



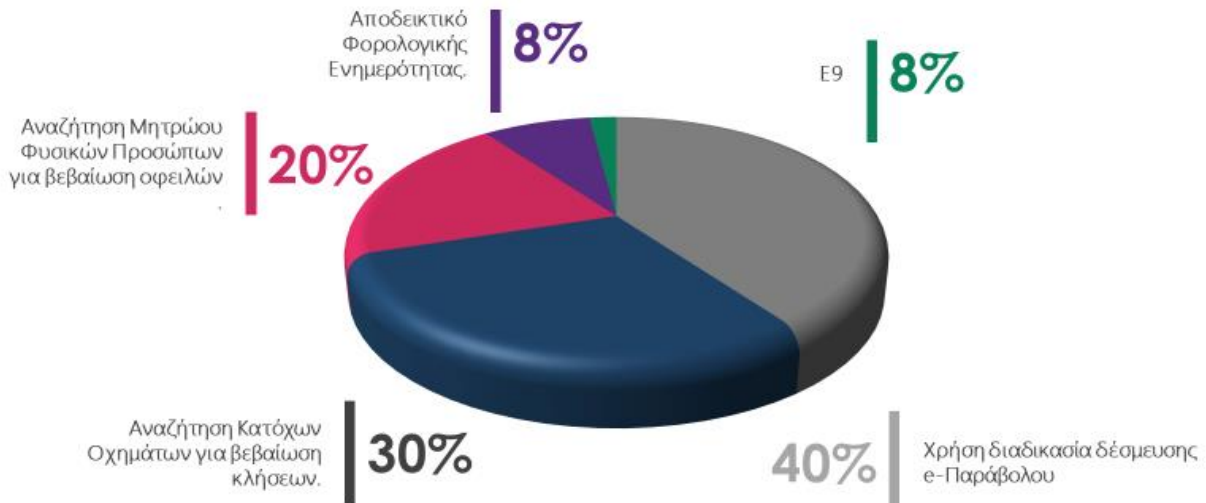
- Βεβαίωση Μόνιμης Κατοικίας
- Ασφαλιστική Ενημερότητα
- Ποινικό Μητρώο



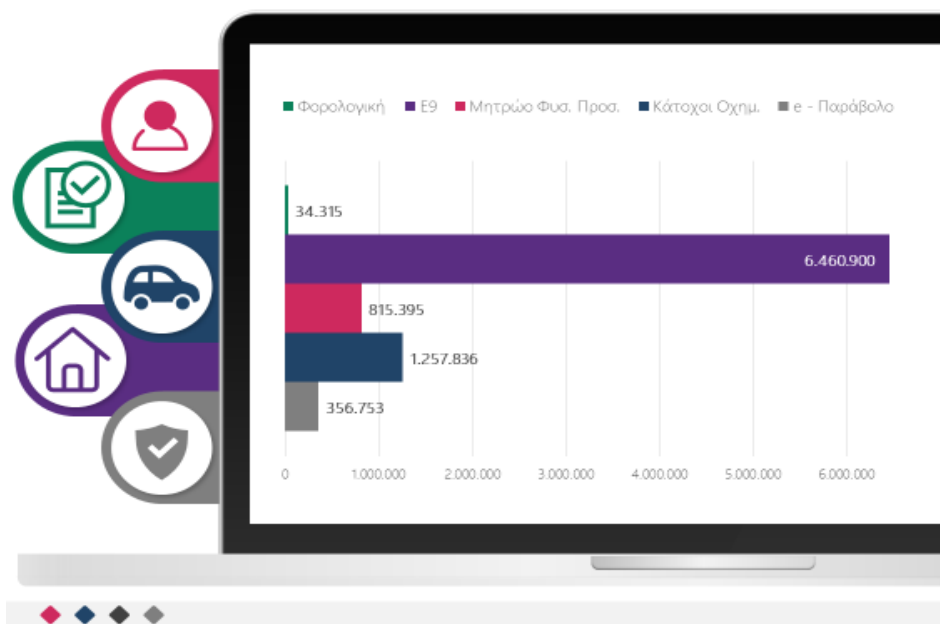
1/11/2020

ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ govAPPS

7



1/11/2020



ΚΛΗΣΕΙΣ ΣΤΟ govHUB

6

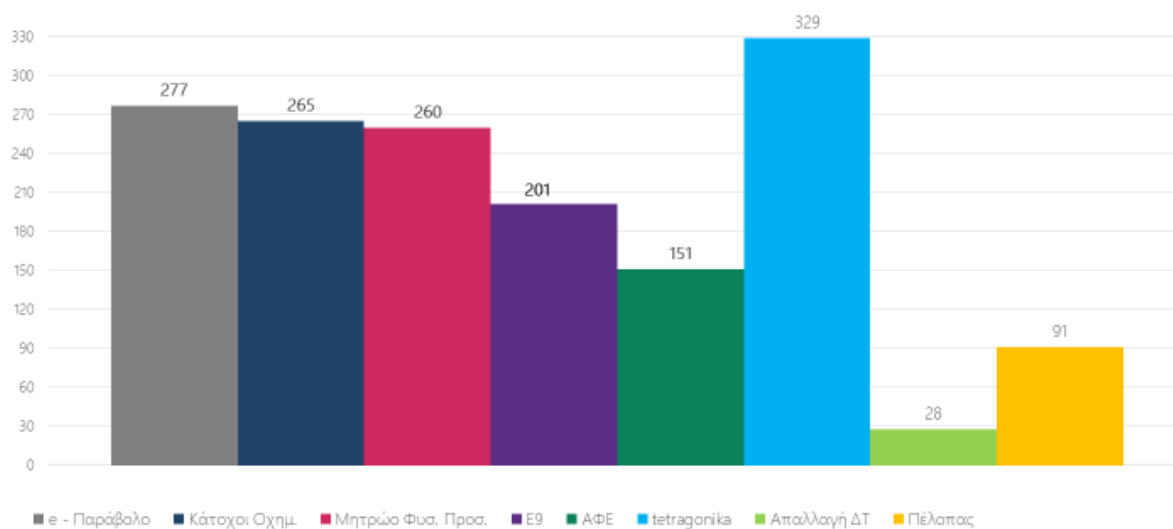
Οι τρεις διαδικτυακές υπηρεσίες που φιλοξενούνται στο govHUB ενεργοποιήθηκαν παραγωγικά σταδιακά:

- e-Παράβολο (Φεβρουάριος 2018)
- Κάτοχοι Οχημάτων (Ιούνιος 2019)
- Μητρώο Φυσικών Προσώπων (Οκτώβριος 2019)
- Ε9 (Φεβρουάριος 2020)
- Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας (Ιούλιος 2020)

Στο διάγραμμα απεικονίζονται οι κλήσεις που πραγματοποιήθηκαν από τις 10 Ιανουαρίου 2019.

ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΔΗΜΟΙ ΑΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ/ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ

6



Όπως φαίνεται από τα στατιστικά στοιχεία και παρά τις επίμονες επιστολές του Προέδρου της ΚΕΔΕ, των δελτίων τύπου, της ΠΕΤΑ ΑΕ σε κάθε ένα Δήμο της χώρας ξεχωριστά και τηλεφωνικά και με email προς τους διαχειριστές των Δήμων, βγαίνει το εξής συμπέρασμα:

1. Είτε δε γνωρίζουν οι Δήμοι πόσες και ποιες υπηρεσίες – διαλειτουργικότητες, μπορούν να απολαμβάνουν χρησιμοποιώντας το κόμβο υπηρεσιών GovHUB,
2. Είτε τις γνωρίζουν αλλά δεν έχουν τη δυνατότητα για τους δικούς του λόγους ο καθένας να την αξιοποιήσουν.



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΗΛΩΣΕΩΝ

Σημαντική βοήθεια προς τους Δήμους, σχετικά με τις δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού θα δοθεί μέσω της πρότασης του Προέδρου της ΚΕΔΕ για τη δημιουργία ενός Help Desk - Back Office αποκλειστικά για τα στελέχη των Δήμων. Τη πρόταση αυτή έχει αποδεχθεί ο Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης και αναμένουμε το σχεδιασμό και το άμεσο χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του, το οποίο έχει αναφερθεί ρητά και στο μεταξύ μας Πρωτόκολλο Συνεργασίας το Μάιο του 2020.

Οι νέες υπηρεσίες τις οποίες αναμένουν οι Δήμοι μέσω της τεχνολογικής υποδομής του κόμβου υπηρεσιών GovHub είναι οι κάτωθι:

- **ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ** (χωρίς την υποβολή κανενός δικαιολογητικού, αυτόματη άντληση στοιχείων από την ΑΑΔΕ) μέσω του Gov.gr και χωρίς επίσκεψη στο Δήμο. Χρονοδιάγραμμα: είμαστε σε πιλοτική λειτουργία εντός του Νοεμβρίου 2020)
- **ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΤΕΛΟΥΣ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΩΝ & ΠΑΡΕΠΙΔΗΜΟΥΝΤΩΝ** (Ο σχεδιασμός έχει ολοκληρωθεί η χρηματοδότηση από το ΥΨΗΔΙ έχει προχωρήσει και αναμένεται η πιλοτική λειτουργία της πλατφόρμας σε 2 με 3 μήνες σύμφωνα και με τη διαθεσιμότητα της ΑΑΔΕ)
- **ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑ** (πιλοτική λειτουργία αναμένουμε αλλαγές από τον ΕΦΚΑ)
- **ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΠΟΙΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ** (πιλοτική λειτουργία, μικρές αλλαγές στο σχεδιασμό του API από το Υπουργείο Δικαιοσύνης)
- **ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΜΗ ΟΦΕΙΛΗΣ ΤΕΛΟΥΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ** (Ολοκληρώνεται ο σχεδιασμός της υπηρεσίας, η χρηματοδότηση θα είναι από το ΥΨΗΔΙ και αναμένεται το Μάρτιο του 2021)
- **ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ & ΕΓΓΡΑΦΩΝ**

Αξιοποιώντας τέτοιου είδους συστήματα, και αναπτύσσοντας τέτοιες υπηρεσίες διαλειτουργικότητας, δημιουργούνται ίσες ευκαιρίες για όλους τους Ο.Τ.Α είτε μιλούμε για το Δήμο Αγαθονησίου είτε μιλούμε για το Δήμο Θεσσαλονίκης. Θα πρέπει άμεσα να καλύψουμε με κάθε κόστος το Ψηφιακό Χάσμα που υπάρχει αποδεδειγμένα αυτή τη στιγμή με Δήμους τριών και τεσσάρων ταχυτήτων. Η αποφυγή της ενίσχυσης του ψηφιακού χάσματος μεταξύ των Δήμων είναι μια υπόθεση όλων. Και της ΚΕΔΕ και του κεντρικού κράτους αλλά κυρίως της αιρετής διοίκησης και των στελεχών του κάθε Δήμου.

Επομένως θα πρέπει να συντονιστούμε περισσότερο με το κεντρικό κράτος, κυρίως με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και το Υπουργείο Εσωτερικών, έτσι ώστε αξιοποιώντας τη τεχνολογική υποδομή της ΚΕΔΕ με τις προϋποθέσεις του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, να πετύχουμε περισσότερη διαλειτουργικότητα μέσω του ΚεΔ της ΓΓΠΣΔΔ, προκειμένου να προσφέρουμε περισσότερες και ποιοτικότερες υπηρεσίες στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Σας ευχαριστώ